



Políticas de Entrega, Troca, Devolução e Reembolso

Política de Entrega

Utilizamos múltiplos serviços de entrega, assim o tempo de recebimento pode variar de acordo com a região do cliente.

Em geral o frete ocorre entre 2 e 10 dias úteis.

Recomendamos que verifique o status de seu pedido.

Caso a entrega não seja concluída haverá duas tentativas em seguida.

O produto retornará para o distribuidor caso as tentativas de entrega falhem.

Política de Troca, Devolução e Reembolso

Voce pode trocar ou devolver os produtos adquiridos até 7 dias após recebê-los desde que o produto não tenha sido utilizado e esteja em perfeito estado.

Para serviços, leia os termos e condições de acordo com cada serviço adquirido no momento da compra.

Contate-nos através do whatsapp ou telefone para que possamos organizar a troca ou devolução.

Reembolso:

Em até 10 dias será encaminhado o pedido de reembolso no cartão de crédito ou em conta corrente com a mesma titularidade da compra.

A disposição do valor ocorrerá de acordo com as regras da administradora do cartão ou banco do cliente.